

# Conditions générales de vente au 1<sup>er</sup> janvier 2021

## 1. DESIGNATION

Entre2Coaching Médiation est un organisme de formation professionnelle dont le siège social est établi 1 rue Léon Janin, 69150 Decines-Charpieu.

Entre2Coaching Médiation développe, propose et dispense des formations en présentiel et à distance inter et intra entreprise. Entre2Coaching-médiation réalise également du coaching, de la médiation et du conseil opérationnel aux entreprises.

## 2. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent à toutes les Offres de services relatives à des commandes passées auprès de Entre2Coaching Médiation par tout client professionnel (ci-après « le Client »).

Toute commande auprès de Entre2coaching Médiation implique sans réserve l'acceptation du client des présente CGV.

## 3. CONVENTION ET CONTRAT DE FORMATION

Pour chaque action de formation une convention établie selon les articles L 6353-1 et L 6353-2 du Code du travail est adressée en deux exemplaires dont un est à retourner par le Client revêtu du cachet de l'entreprise.

L'attestation de participation est adressée après la formation. Une attestation de présence pour chaque partie peut être fournie sur demande.

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il lui appartient de faire une demande de prise en charge avant le début de la formation. Si l'accord de prise en charge de l'OPCO ne parvient pas à Entre2Coaching Médiation au premier jour de la formation, Entre2Coaching-médiation se réserve la possibilité de facturer la totalité des frais de formation au Client.

## 4. PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les prix sont exprimés en euros et hors taxes. Ils seront majorés de la TVA au taux en vigueur. Les frais de déplacement du formateur ainsi que les frais de location de salle, de documentation et de location de matériel courant (vidéo projecteur, ...) sont facturés en sus.

La proposition et les prix indiqués par Entre2coaching médiation sont valables un mois à compter de l'envoi de la proposition commerciale.

Les règlements seront effectués par chèque ou virement. Le paiement comptant doit être effectué par le Client, au plus tard dans un délai de 30 jours à compter de la date de la facture.

## 5. CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REPORT DES FORMATIONS A DISTANCE ET /OU EN PRESENTIEL

La demande d'annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse suivante : [helene.forges@entre2coaching-mediation.fr](mailto:helene.forges@entre2coaching-mediation.fr).



Pour toute annulation d'inscription effectuée moins de 15 jours avant le début de la formation ou en cas d'absence du participant, Entre2coaching Médiation pourra facturer au client 50% du prix de la formation à titre d'indemnité forfaitaire et ce, quel que soit le motif du désistement.

La demande de report de participation à une formation doit être effectuée par le Client au moins 15 jours avant la date de début de formation.

Si le stagiaire ne se présente par le jour de la formation, le coût de la session sera facturé à 100 % au Client.

Entre2coaching médiation se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session, au plus tard une semaine avant le début de celle-ci et ce, sans indemnités. Les sommes déjà engagées par le client seraient intégralement remboursées dans les plus brefs délais.

## **6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Entre2Coaching Médiation est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des formations qu'elle propose à ses Clients. A cet effet, les supports de formations sous quelque forme que ce soit sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Toute reproduction ne peut être effectuée sans l'accord d'Entre2coaching Médiation. Le client s'engage à ne pas utiliser le contenu des formations pour former d'autres personnes.

## **7. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Les données personnelles des stagiaires sont utilisées pour l'inscription et le suivi de sa formation.

En application de la réglementation sur la protection des données à caractère personnel, le stagiaire bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de limitation du traitement ainsi qu'un droit d'opposition et de portabilité de ses données si cela est applicable, qui peut être exercé en s'adressant à Entre2Coaching Médiation, 1 rue Léon Janin 69150 Décines-Charpieu.

## **8. COMMUNICATION**

Sous réserve du respect des dispositions de l'article « propriété intellectuelle », Entre2Coaching Médiation peut mentionner le nom du Client, son logo ainsi qu'une description objective de la nature des prestations dans ses propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle notamment sur son site internet

## **9. LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE**

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

En cas de litige survenant entre le Client et Entre2coaching Médiation, une solution à l'amiable sera privilégiée et, à défaut, le tribunal de commerce du siège social de Entre2coaching Médiation sera le seul compétent pour connaître le litige.